Отчёт за период - 14.10.2026 - 12.11.2026

Для кого: сотрудник

Период: 14.10.2026 - 12.11.2026

Итог периода

Вы аккуратно ведёте пациентов, которые уже лечатся, но теряете их на паузах: на «подумаю» вы соглашаетесь без отработки, и пациент остаётся без даты и без повода вернуться. Балл снижается от замера к замеру - 66, 63, 61 и сейчас 55. В работе у вас планы лечения на 249 000 ₽. Из трёх рекомендаций Филина полностью не выполнена ни одна: одна выполнена частично, две - нет.

Ваши сделки

- План лечения на 87 000 ₽ в зелёной зоне, 70 баллов: план составлен, пациентка не пришла и попросила месяц на решение. Дата возврата в карточке стоит, но повода для касания нет - через месяц разговор начнётся с нуля.
- Лечение на 64 000 ₽ в жёлтой зоне, 55 баллов, минус 10: пациент отказался от утреннего окна из-за работы, альтернативу не предложили, две следующие задачи пустые.
- Реактивация упущенного пациента на 98 000 ₽ в жёлтой зоне, 35 баллов, минус 14: готовый снимок как повод не использован, задачи на возврат нет.
- Одно обращение в чёрной зоне - пациент лечится в другой клинике, оценивать переговоры не на чем.

Рекомендации

- Частично: назначить дату возврата и дать повод для касания по готовому плану лечения - дата стоит, повода в сообщении нет.
- Не выполнено: предложить пациенту вечернее или выходное окно вместо утреннего - окно не предложено, задачи по-прежнему пустые.
- Не выполнено: вернуть упущенного пациента поводом - готовым снимком - и поставить задачу на возврат.

Что делать на неделе

- Пациенту, которому не подошло утро, сегодня предложите два конкретных окна - вечер в будни или выходной - и заполните текст обеих пустых задач.
- Упущенному пациенту напишите с поводом: снимок готов, врач посмотрел его и может показать план на консультации. В конце - два окна записи и задача на возврат с датой.
- Пациентке, взявшей месяц на решение, отправьте повод уже сейчас: что даст лечение по плану и можно ли разбить его на этапы.
- На каждое «подумаю» задавайте один вопрос - что останавливает - и заканчивайте касание датой следующего контакта в карточке.