# Отчёт Филина - Отдел

*Период: 04.05.2026 - 04.11.2026 · Для кого: руководитель отдела · 90 дней до подключения Филина · Собран 04.11.2026*

## Было - стало

| Метрика | Было | Стало | Изменение |
|---|---|---|---|
| Выручка | 15 399 600 ₽ | 18 780 000 ₽ | +3 380 400 |
| Конверсия - Первичные обращения на диагностику | 55.4% | 64.4% | +9.0 |
| Конверсия - Повторные пациенты и курсы лечения | 54.6% | 63.6% | +9.0 |
| Медианный цикл сделки | 21.6 дн | 16 дн | -5.6 |
| Качество ведения CRM | 51.0% | 74.0% | +23.0 |

## Нагрузка и порядок в работе

| Метрика | Значение |
|---|---|
| Открытых сделок | 14 |
| Открытых на сотрудника, медиана | 3.0 |
| Перекос нагрузки (0 - поровну между сотрудниками, 1 - всё на одном) | 0.23 |

*Цифры документа посчитаны теми же сервисами, что рисуют раздел «Отчёты»: период и вкладка - те, что были открыты в кабинете в момент выгрузки.*